



**LE PROJET INTERREG IVA SUN: L'INTERET DES  
DEMARCHES COLLECTIVES POUR ACCELERER LA  
RENOVATION ENERGETIQUE DU BÂTI EXISTANT**

CHRISTINE RUELLE, LEMA - ULg  
COORDINATRICE DU PROJET SUN  
BRUXELLES, LE 26/04/12

## PLAN DE LA PRESENTATION:



- **LE PROJET SUN EN BREF: LE CADRE INSTITUTIONNEL, LES MOYENS ET LES OBJECTIFS.**
- **L'ORIGINALITE DE L'APPROCHE SUN POUR LA RENOVATION ENERGETIQUE: UNE APPROCHE COLLECTIVE, PAR QUARTIER.**
- **2 VOLETS: COMPORTEMENTS / ACTIONS DE RENOVATION**



## LE PROJET SUN EN BREF



- **PROJET INTERREG IVA (EUREGIO MEUSE- RHIN)**
- **FINANCEMENT: 50% FEDER**
- **DUREE: 3 ANS ET DEMI**
- **MONTAGE ET COORDINATION: LEMA-ULg**
- **7 VILLES PARTENAIRES:** Genk, Liège, Verviers, Eupen, Heerlen, Aachen, Eschweiler (chacune avec un quartier pilote)
- **DIVERS PARTENAIRES:** DuBoLimburg, COS, University Hasselt, University Maastricht, Fachhochschule Aachen, Volkshochschule Aachen, SMart, SPI+, Cluster Eco-Construction



## LE PROJET SUN EN BREF LES OBJECTIFS:

- **INTEGRER LES PRINCIPES DE DD DANS LA REGENERATION DES QUARTIERS URBAINS EXISTANTS**

(justice sociale, réduction des inégalités)

- **ENGAGER ACTIVEMENT LES HABITANTS DANS LA REGENERATION / LE DEVELOPPEMENT LOCAL**

(développer les compétences, mise en réseau des acteurs locaux)

- **COOPERATION QUOTIDIENNE ENTRE LES CHERCHEURS, AGENTS COMMUNAUX, ACTEURS DE TERRAIN ET HABITANTS**

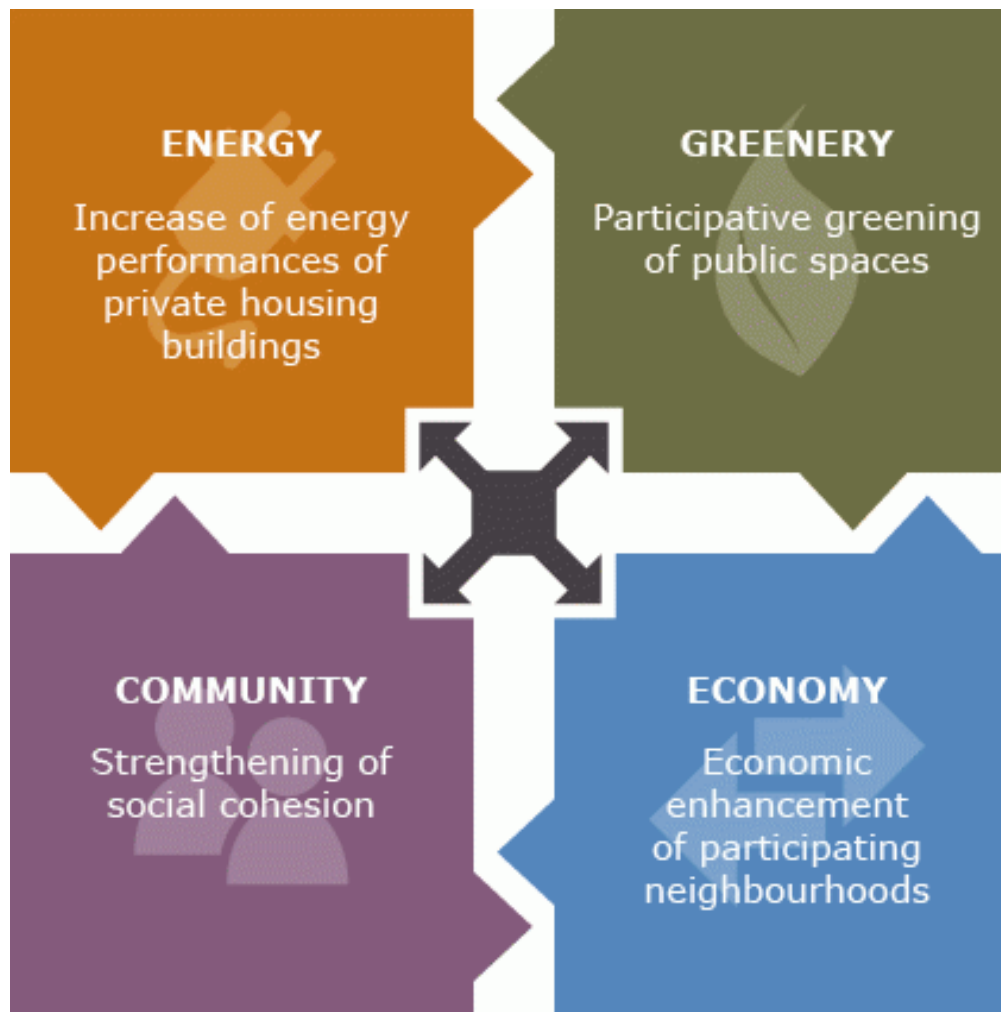
(recherche-action, développement de pratiques innovantes permettant d'aller vers un développement plus durable)

- **COOPERATION TRANSFRONTALIERE COMME UN MOYEN DE STIMULER LES TRANSFERTS DE PRACTIQUES ET L'INNOVATION**



## LE PROJET SUN EN BREF

### 4 AXES D'ACTION COMPLEMENTAIRES



## ACTION "ENERGIE"

### FAIBLES PERFORMANCES ENERGETIQUES DES LOGEMENTS PRIVES



## ACTION “ENERGIE”



### OBJECTIFS DU PROJET:

- **SENSIBILISER** LES HABITANTS AUX ENJEUX ENERGETIQUES, EN PARTICULIER LA POPULATION LA PLUS PRECARISEE
- ENCOURAGER LES **CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT**
- PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER LES PROPRIETAIRES DANS LA **RENOVATION ENERGETIQUE DES LOGEMENTS**



LEADER DE L’ACTION ENERGIE: DUBO-LIMBURG

## **ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE**

### **CREATION D’UN “GROUPE DE TRAVAIL”:**

- **PARTENAIRES SUN:** SERVICE LOGEMENT VILLE DE LIEGE, ECO’HOM, LEMA-ULg
- **OPERATEURS LOCAUX ACTIFS DANS LE DOMAINE:** SERVICE DD VILLE DE LIEGE, CPAS, GUICHET DE L’ENERGIE,...

⇒ **DEFINITION D’UNE STRATEGIE D’ACTION**





## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

ORIGINALITE DE L’APPROCHE SUN:  
UNE APPROCHE COLLECTIVE, PAR QUARTIER.

POURQUOI? LE **GROUPE**, EN PARTICULIER A L’ECHELLE DU QUARTIER, PEUT ETRE UN **LEVIER** POUR ACCELERER LE PROCESSUS DE RENOVATION:

- . Sentiment de responsabilité collective
- . Effets d’apprentissage entre les membres du groupe
- . Rassurance procurée par le fait d’être entouré
- . Diminution des coûts (économie d’échelle)
- . Standards de qualité plus élevés imposés aux entrepreneurs (=> évolution des pratiques et des techniques)



## **ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE**

### **PLAN D’ACTION EN DEUX VOLETS:**

- **COMPORTEMENT: DEFIS ENERGIE**
- **RENOVATION: GROUPES D’ACHAT DE RENOVATION  
ENERGETIQUE**

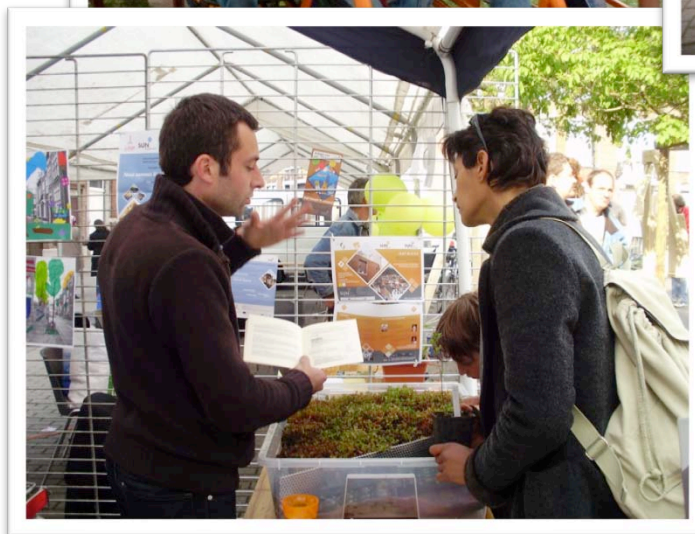


### **INSPIRATION:**

**KLIMAATWIJKEN – GA PAR STEBO (HEUSDEN-ZOLDER),  
RAPPORTES PAR DUBO.**

## ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

+ COMMUNICATION – SENSIBILISATION LORS DES  
REUNIONS, FÊTES DE QUARTIER:



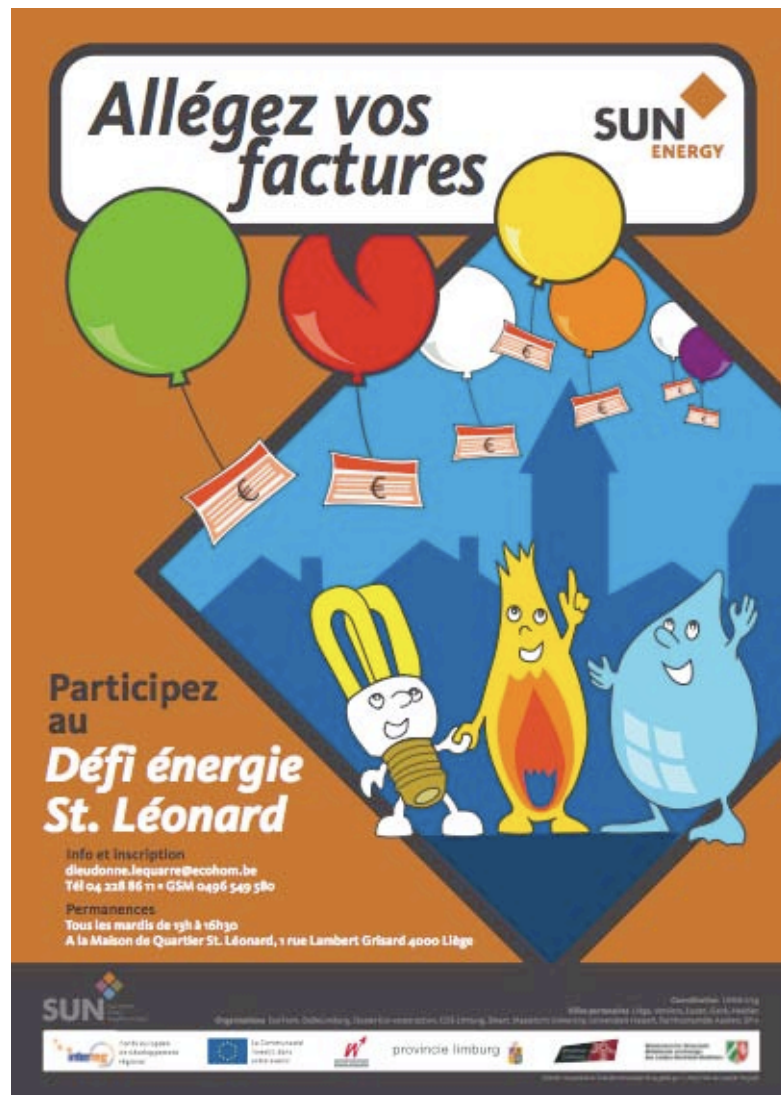
## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### DEFI ENERGIE:

- **SITE WEB** POUR LE SUIVI DES CONSOMMATIONS (DUBO)
- **DVD** DE SENSIBILISATION (FILMS MUETS)
- **COMMUNICATION ET SUIVI**



## ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE



FAIBLES RESULTATS LA 1<sup>ère</sup> ANNEE

MAIS:

MEILLEURE **VISIBILITE** DU PROJET SUN  
(= ATOUT POUR LA SUITE)



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

## 70 INSCRITS DURANT L'HIVER 2011-2012 !

## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### GROUPES D’ACHAT:

- **METHODE** ADAPTEE EN PROFONDEUR
- **BROCHURE** DE SENSIBILISATION-COMMUNICATION
- **COLLABORATION** CHERCHEURS – ACTEURS DE TERRAIN



# ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE



Pour tout renseignement:  
Dieudonné Lequarré (Eco'Hom),  
dieudonne.lequarre@ecohom.be  
0496/549.580

Avec la collaboration:  
du LEMA-ULg: C.Ruelle@ulg.ac.be  
de la Ville de Liège: gregor.stangherlin@liege.be



## Isol'action

**GROUPE D'ACHAT DE TRAVAUX D'ISOLATION**  
pour les propriétaires habitants ou  
non-habitants du quartier St-Léonard

«En participant, j'isole mon habitation  
plus facilement et je fais  
baisser les prix!»



Imprimé sur papier recyclé.



**Le projet SUN**  
www.sun-euregio.eu  
**Coordination**  
LEMA-ULg  
**Villes partenaires**  
Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler  
**Organisations partenaires**  
Eco'Hom, DuBoLimburg, COS-Limburg, Maastricht  
University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen,  
Volkshochschule Aachen, SPI+, SMart, Cluster Eco-  
construction



Editeur responsable : Dieudonné Lequarré, 20 Rue Mosselman, 4000 Liège - 04/228.86.11

Ne pas jeter sur la voie publique !

www.sun-euregio.eu



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### 1. GROUPE D’ACHAT D’AUDITS ENERGETIQUES (AOÛT-SEPT 2010):

- **APPEL D’OFFRES** LANCE AUX AUDITEURS => **480 EUR TTC**
- **REUNION COLLECTIVE** POUR EXPLIQUER L’AUDIT
- **RENDEZ-VOUS PERSONNALISES** REGROUPES SUR 2 JOURS
- **RESULTAT: 30 AUDITS** REALISES SUR 44 INTERESSES



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### 2. GROUPE D’ACHAT POUR 5 TRAVAUX D’ISOLATION:

ISOLATION (ET VEGETALISATION) DE TOITURES PLATES / DE  
TOITURES INCLINES / DE PLANCHER INTERMEDIAIRE / DE  
MURS PAR L’EXTERIEUR / DE DALLES DE CAVE



- **APPEL D’OFFRES** LANCE AUX ENTREPRENEURS (SEPT. 2010):  
ESSAIS ET ERREURS... (9 ENTREPRENEURS REPRIS)
- PLUS DE **100 DEVIS** ETABLIS

## ACTION "ENERGIE": LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### ■ RESULTATS:

TOITURES PLATES: **3 CHANTIERS** / 35 INTERESSES

TOITURES INCLINES: **5 CHANTIERS** / 6 INTERESSES

PLANCHER : INTERMEDIAIRE: **2 CHANTIERS** / 26 INTERESSES

COMBLE: **3 CHANTIERS** / 3 INTERESSES

MURS PAR L'EXTERIEUR: **3 CHANTIERS** / 34 INTERESSES

(+ **2 ISOLATIONS** PAR L'INTERIEUR)

DALLES DE CAVE: **13 CHANTIERS** / 16 INTERESSES



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### 3. GROUPE D’ACHAT CHASSIS (OCT-NOV 2010):

- PROCEDURE UN PEU DIFFERENTE: 2 SOIREES + INTERVENTION D’UN **EXPERT NEUTRE**

- COMMUNICATION SPECIFIQUE:  
**CARTE POSTALE**

#### RESULTATS:

- 38 INTERESSES
- 26 PARTICIPANTS AUX SOIREES
- **18 CHANTIERS** REALISES



## **ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE**

### **EVALUATION DE L’OPERATION:**

**ENQUÊTE TELEPHONIQUE** (ULg, DEC 2011):

**46 REpondants (SUR 73 PARTICIPANTS)**



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### PRINCIPAUX RESULTATS:

#### ■ PRINCIPALES MOTIVATIONS A PARTICIPER:

1. CONCORDANCE AVEC INTENTIONS DE TRAVAUX (18 / 46)

⇒ DISPOSITIF QUI FAVORISE LE PASSAGE A L'ACTE QUAND INTENTION (PLUS OU MOINS CONCRETE) DEJA PRESENTE

2. ECONOMIES D'ENERGIE (12 / 46)

3. CONSEILS, INFOS, CONTACTS (8 / 46)

4. PRIX PREFERENTIELS (8 / 46)

5. ENCADREMENT ET SOUTIEN (7 / 46)



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

- **SATISFACTION** GLOBALEMENT ELEVEE: 23 « tout à fait satisfaits », 10 « presque satisfaits », 5 « à peu près satisfaits », 2 « pas très satisfaits ».
- CHACUN PREND CE DONT IL A BESOIN (**UTILISATION DU DISPOSITIF A INTENSITE VARIABLE**): CONTACTS, REFERENCES DE PRIX, CONSEILS ET ENCADREMENT, ETC.
- **ROLE DES ORGANISATEURS PAS TOUJOURS BIEN COMPRIS:**  
≠ MISSION D'ARCHITECTURE
- **EFFETS A PLUS LONG TERME:** TRAVAUX COMMANDES, TRAVAUX PLANIFIES DANS LES 2 A 3 ANS (30/46 REpondants)
- POPULATION TOUCHEE: **FAMILLES / PROPRIETAIRES OCCUPANTS** (+ BAILLEURS)



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

- TRES **PEU DE PRÊTS** POUR FINANCER LES TRAVAUX (8 SUR 46 REPONDANTS) / LA PLUPART DES PARTICIPANTS ECONOMISENT POUR POUVOIR FAIRE LES TRAVAUX





## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE

### OBSERVATIONS:

- **EFFICACITE VARIABLE** (PRIX/TAUX DE PARTICIPATION) SELON LE TYPE DE PRESTATIONS

DIFFERENTS **FACTEURS EXPLICATIFS**: durée du chantier, ampleur (coût), caractère intrusif, complexité, etc.

- **ENTREPRENEURS PEU HABITUÉS** A CE TYPE DE DEMARCHES MAIS INTERESSES

A compléter...



## ACTION “ENERGIE”: LE CAS DU QUARTIER ST-LEONARD A LIEGE



### PERSPECTIVES FUTURES:

- **PROFESSIONALISATION** DE L’ORGANISATION ET DE L’ENCADREMENT: QUI?
- **SUIVI DES ENTREPRENEURS** (CONTRÔLE SUR CHANTIER)
- COLLABORATION ACCRUE AVEC LE **SECTEUR DE LA CONSTRUCTION?**

A compléter...





**WWW.SUN-EUREGIO.EU**

COORDINATION

LEMA-ULg

CITY PARTNERS

Liège, Verviers, Eupen, Genk, Heerlen, Aachen, Eschweiler

ORGANISATIONS

DuBoLimburg, COS-Limburg, Eco'Hom, Maastricht University, Universiteit Hasselt, Fachhochschule Aachen, SPI +, SMart, Cluster Eco-construction, Volkshochschule Aachen

WITH THE SUPPORT OF



The commission invests  
in your future



European Fund for  
Regional Development



provincie limburg



Ministerium für Wirtschaft, Energie,  
Bauen, Wohnen und Verkehr  
des Landes Nordrhein-Westfalen

